



Агентство СВЯЗИ

ДОГОВОР № _____
на информационно-справочное обслуживание

г. Москва « ____ » _____ 20 __ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

	Абонентский номер	Оператор связи	Тарифный план	Подключение	Услуга «Красивый номер»	Пополнение счета
1						
2						
3						
4						
5						

Служба поддержки абонентов: +7 (495) 247-88-88
e-mail: abonent@k7.ru

Абонент:

Фамилия

Имя

Отчество

Паспорт Код подразделения -

от

Кем выдан

Дата рождения

Адрес прописки (регистрации) Город

Улица

Дом Корп. Кв.

Телефон 7 e-mail:

«Кодовое» слово _____

Необходимо для идентификации в службе поддержки клиентов

РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

	<input type="checkbox"/> ООО «ДИ-ТРЕЙД» (МТС/МЕГАФОН)	<input type="checkbox"/> ООО «АГЕНТСТВО СВЯЗИ» (БИЛАЙН)	<input type="checkbox"/> ООО «БЕЗЛИМИТНО.РУ» (БИЛАЙН)
Юридический адрес ИНН/КПП БИК БАНК р/с к/с	103050, г. Москва, Девятный пер., д. 5, стр. 2 7710615516/771001001 044525219 ОАО «БАНК МОСКВЫ» г. Москва 40702810401050000286 3010181050000000219	123022, г. Москва, Звенигородское ш., д. 3А 7703604270/770301001 044588591 Банк ЗАО «РУССТРОЙБАНК», г. Москва 40702810600090008303 30101810400000000591	

РЕКВИЗИТЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРОВАЙДЕРА

<input type="checkbox"/> ООО «ГРАФИТ» Доверенность № _____ от « ____ » _____	<input type="checkbox"/> ООО « _____ » Доверенность № _____ от « ____ » _____
Юр. адрес: 125466, г. Москва, Новокуриинское ш., д. 51, стр. 5, пом. V, комн. 8 ИНН/КПП 7733249591/773301001 БИК 044525716 Банк: ВТБ 24 (ПАО) р/с 40702810200000137980 к/с 30101810100000000716	Юр. адрес: ИНН/КПП БИК Банк: р/с к/с

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на информационно-справочное обслуживание и являющееся пользователем услуг сотовой связи ОС.

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи ОС.

Лицевой счет Абонента (Лицевой счет) – аналитический счет Абонента, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Оператор связи (ОС) – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющее лицензию на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи в пределах таковой территории РФ на основании лицензии;

1. ПАО «Билайн/Коммуникации», ОГРН/ИНН: 50787; 31109; 42575; 42588; и др. (дополнительная информация www.beeline.ru);

2. ПАО «МегаФон» на основании лицензии: 101244, 101242, 44514, 50788 и др. (дополнительная информация www.megafon.ru);

3. ПАО «МТС» на основании лицензии: 50789, 61473, 80186, 87181 и др. (дополнительная информация www.mts.ru);

Провайдер – юридическое лицо, оказывающее Услуги в том числе в рамках и на условиях Антимонопольного соглашения от 01.05.2010 г. № 04479/10 от 18.11.2015 г. № 07062/15, заключенных с ПАО «Вымпел/Коммуникации», Агентского договора от 25.04.2008 г. № D0807248, заключенного с ПАО «МТС», Агентского договора от 01.10.2013 г. № 1-1013/АБЭС, и осуществляющее взаимодействие между Абонентом и ОС.

Sim-карта – идентификационный модуль Абонента, применяемый в подвижной сотовой радиотелефонной связи, с помощью которой Абонент пользуется услугами связи, предоставляемыми Провайдером.

Тарифный план (ТП) – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Провайдера www.agsvazdu.ru.

Услуги – услуги, оказываемые Провайдером по предоставлению и активации sim-карты, а также услуги по информационно-справочному обслуживанию.

4.1. Порядок оплаты услуг

2.1. По настоящему Договору Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает на себя право быть полномочным представителем Абонента перед ОС. Все отношения между Абонентом и ОС ведутся через Провайдера.

2.3. Оказание услуг связи ОС начинается после подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями настоящего Договора и активации Провайдером Sim-карты (осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора) при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.

2.4. В случае подключения Абонентом услуги «Международный роуминг» в рамках настоящего Договора Провайдер вправе потребовать с Абонента внесения гарантийного взноса. В случае отказа Абонента от внесения гарантийных взносов, Провайдер вправе ограничить объем оказываемых Услуг либо приостановить их потребление. Размер и сроки внесения гарантийного взноса определяются Провайдером самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора, а также в последующем по запросу Абонента, необходимую и достоверную информацию об ОС, объеме предоставляемых Услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные Услуги, о зоне радиопокрытия сети ОС, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг по настоящему Договору. С детализацией телефонных звонков и Интернет-соединений Абонент знакомится самостоятельно через «личный кабинет».

3.1.2. Активировать и приобщи Sim-карты Абоненту в срок, указанный в п. 2.3. настоящего Договора, и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им перечнем и объемом Услуг по Договору.

3.1.3. Предоставить Абоненту право пользования номером в течение срока действия настоящего Договора.

3.1.4. Не разглашать учетные данные Абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.5. При наличии оснований для признания Услуг не соответствующими от Абонента платежи в счет погашения задолженности и оплаты неустойки.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае:

- 1) непреодолимой сложности оказания Услуги Провайдером, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети ОС или оказания запрашиваемых Услуг Абоненту в сети;
- 2) нарушения Абонентом порядка оплаты Услуги ограничить предоставление Услуг, а также принять меры по ограничению предоставления Услуг по настоящему Договору до полного выполнения обязательств Абонентом перед Провайдером, а при просрочке оплаты свыше 30 (тридцати) дней в одностороннем порядке настоящий Договор без предварительного уведомления и сохранения номера за Абонентом;
- 3) неиспользования Абонентом в течение 30 (тридцати) дней расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор без предварительного уведомления и сохранения номера за Абонентом;
- 4) предоставления Абоненту права владения и пользования несколькими номерами и/или нарушениями Абонентом своих обязательств по одному из них ограничить предоставление Услуг по другим номерам.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, а также условия Договора путем размещения информации на официальном сайте Провайдера. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п. 3.4.5. настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями и считаются принятыми Абонентом.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять номера Абонента в случае изменения условий со стороны ОС, предварительное предупреждение Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций срок может быть изменен).

3.2.4. Привлекать третьи лица для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течение 5-ти календарных дней с момента произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные.

3.3.2. Знакомиться с условиями настоящего Договора, а также с информацией, предоставляемой Провайдером в соответствии с положениями п. 3.1.1. настоящего Договора, 3.3.3. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых Услуг, указанных на официальном сайте Провайдера www.agsvazdu.ru

3.3.4. Соблюдать все правила и требования ОС, предоставляющего услуги связи, опубликованные на официальном сайте ОС.

3.3.5. Пользоваться услугами в соответствии с действующими ТП Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противозаконных целях, а также не совершать действий, наносящих вред Провайдеру, ОС и третьим лицам.

3.3.6. Оплачивать Услуги в соответствии с выбранным ТП и порядком расчетов вне зависимости от факта получения/неполучения счета Абонентом.

3.3.7. Сохранять документы, подтверждающие оплату Услуг связи до зачисления денежных средств по назначению платежа.

3.3.8. Осуществлять свои права лично либо через представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.9. Не использовать Услуги и выделенный телефонный номер для проведения любых действий, направленных на получение выгоды, включая: опросы, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу ОС или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений оказания Услуг прекращается, телефонный номер блокируется, а Договор расторгается Провайдером в одностороннем порядке без предварительного уведомления. При этом Провайдер вправе потребовать с Абонента возмещения причиненного имуществу ущерба.

3.3.10. Незамедлительно сообщать Провайдеру об утере, краже Sim-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.

3.3.11. Проверять наличие изменений в порядке и сроках предоставления Услуг, а также цены ТП У и Провайдера на сайте ОС и Провайдера.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Пользоваться в необходимом объеме Услугами, предоставляемыми Провайдером и ОС.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдер, ОС, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, о зоне радиопокрытия сети ОС, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

3.4.3. Заблаговременно уведомить Провайдера о желании изменить тарифный план посредством обращения с соответствующим запросом к Провайдеру по номеру +74952478888. Расходы по содержанию номера на срок блокировки остаются за Абонентом.

3.4.4. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантированные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

3.4.5. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставляемые Услуги.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг устанавливается Провайдером самостоятельно и указывается в описании Тарифного плана, размещенного на официальном сайте Провайдера www.agsvazdu.ru

4.2. Абонент вправе потребовать с тем, что Провайдер производит все расчеты с Абонентом от имени ОС, в том числе выставляет счет и принимает платежи.

4.3. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за активацию sim-карты к сети ОС и другие платежи в соответствии с выбранным ТП и порядком расчетов с Провайдером.

4.4. Оплата Услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств на расчетный счет Провайдера, а также через пункты приема платежей. В соответствии с выбранным ТП оплата производится посредством авансовой системы расчетов.

4.5. Тарифы за Услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного ТП Абонентом с учетом НДС.

4.6. В период приостановки оказания Услуги абонентского счета начисляется ежедневно в льготном объеме стоимость выбранных Услуг.

4.7. В зависимости от способа оплаты даты оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Провайдера или поступления денежных средств на лицевой счет телефонного номера. Списание со счета Абонента для оплаты услуг «Международный роуминг» в рамках настоящего Договора производится в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации Абонента в сети Оператора на территории РФ.

5. ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги связи предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания ОС.

5.2. Качество предоставляемых ОС Услуг в зоне обслуживания соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

5.3. Качество предоставляемой ОС Абоненту подвижной радиотелефонной связи в силу естественных условий распространения радиоволн может временно снижаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и помещениях, где отсутствует покрытие радиосигналом оборудования сети ОС, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети ОС, за некорректное определение зоны тарификации ОС, а также за возможные сбои в работе сети ОС и отключения абонентского номера или номера Абонента по вине и/или инициативе ОС.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент вправе предъявлять письменные митовированные претензии по предоставленным Услугам, счетам с обязательным приложением настоящего договора и документов, подтверждающих оплату Услуг.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнить свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о причинах случившегося со ссылкой на документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Разногласия между Сторонами по настоящему Договору решаются путем переговоров, а в случае невозможности разрешения спора, получившая претензия, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае расторжения Договора компенсация стоимости подключения Sim-карты и/или выбора номера Провайдером не производится.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Подписывая настоящий Договор, Абонент соглашается на использование сведений и/или персональных данных, полученных в процессе обслуживания, а также на обработку его персональных данных, полученных Провайдером и ОС при заключении и исполнении настоящего Договора. Провайдер не в праве передавать персональные данные третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.3. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

9.4. Настоящий Договор заключает срок на один год и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации номера. Договор автоматически продлируется на этот же срок в случае, если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора.

9.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает свое согласие и информированность о цене Договора, о всех условиях сделки с Провайдером, об отношениях между Провайдером и ОС, а также о своем статусе Абонента и взаимоотношениях с ОС.